

Welcome to etisalat academy

Etisalat Academy is the largest single-source provider of training and development solutions in the Middle East. For 30 years we have been providing consultancy and human capital development services to telecoms, government agencies, oil and gas companies, financial institutions and organizations across all industries and business sectors.

Our solutions range from training and development programs in business, technology and leadership, to consultancy services in the areas of recruitment, team building, performance management, assessment centres and career development.

Based in the United Arab Emirates and operating a 1,200,000 square feet training facility in Dubai, our partner network spans five continents and delivers world class training solutions to customers in Afghanistan, Bahrain, Egypt, India, Iran, Iraq, Kuwait, Libya, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Saudi Arabia and Sudan.



اهلاً بكم في أكاديمية اتصالات

تعتبر أكاديمية اتصالات أكبر مؤسسة عاملة في مجال تقديم حلول التطوير والتدريب للموارد البشرية والكوادر في الشرق الأوسط. فمُنذ أكثر من ٣٠ عاماً، لا نزال نقدم الاستشارات التخصصية وحلول تطوير الكفاءات لقطاع الاتصالات، قطاع البترول والغاز والقطاع الحكومي إضافة إلى المؤسسات المالية العاملة في جميع قطاعات الصناعات والأعمال.

تتراوح أنشطتنا بين تقديم برامج التطوير والتدريب في إدارة الأعمال، والتكنولوجيا، وبرامج تطوير القيادات إلى تقديم الاستشارات المتعلقة بتوظيف الكفاءات وبناء فرق العمل وإدارة الأعمال، إضافة إلى مراكز التقييم والتطوير الوظيفي.

ترتبط أكاديمية اتصالات بشراكات استراتيجية مع كبرى المؤسسات العالمية، وقد قامت حتى الآن بتقديم أفضل الحلول التدريبية في دول عدة منها: الأردن، السودان، البحرين، مصر، الهند، إيران، العراق، الكويت، ليبيا، نيجيريا، عمان، باكستان، قطر، والمملكة العربية السعودية.

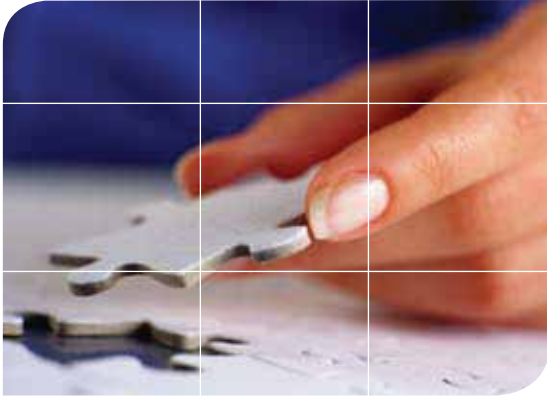
في مدينة دبي وبمساحة أكبر من ١,٢ مليون قدم مربع تقع أكاديمية اتصالات، وتحتوي مرافق تدريب رفيعة المستوى ومختبرات لأحدث أجهزة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتتسع لإستيعاب أكثر من ١٥٠٠ مشارك لمختلف الفعاليات ما يؤهلها لتكون المكان الأنسب لإقامة مؤتمراتكم أو دعوة شركائكم لإطلاق منتج جديد.



Maximise Potential

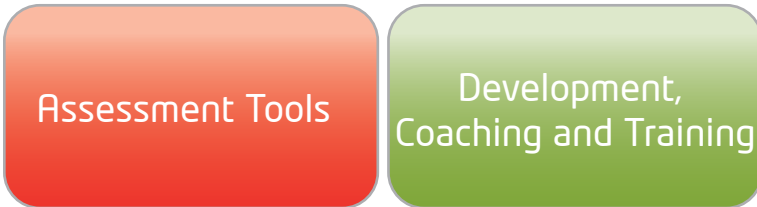
You can ensure that every person is in the right job by identifying the unique talents, skills and strengths of each of your employees, thereby improving individual contributions and career satisfaction.

Unlocking the full capability of your workforce will have a major impact on efficiency, competitiveness and profitability.



Maximise Potential

At Etisalat Academy, our expert consultants can help you to bring your people to new levels of success through a combination of:



These building blocks will help you to:

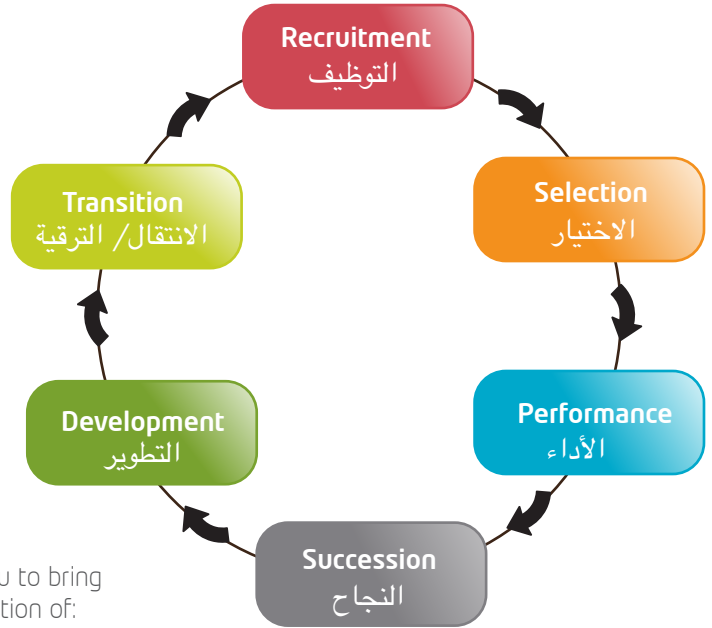
- Predict job performance
- Identify existing high-potential performers
- Attract top talent
- Identify development needs
- Promote effective teamwork
- Decrease staff turnover
- Minimise absenteeism
- Manage talent
- Plan for succession
- Recruit and Select



رفع مستوى الكفاءات إلى الحد الأقصى

يمكنكم التأكد من تولي كل شخص للوظيفة الملائمة من خلال تحديد المواهب والمهارات ونقاط القوة لكل واحد من موظفيكم، وبالتالي فإنكم ستعملون على تحسين المساهمات الفردية والرضا الوظيفي.

إن الكشف عن الكفاءات الكاملة لقوتكم العاملة سيكون له أثر مهم على الفعالية والتنافسية والربحية.



رفع مستوى الإمكانيات إلى الحد الأقصى

يمكن لمستشارينا الخبراء في أكاديمية اتصالات أن يساعدوكم في تحقيق مستويات جديدة من النجاح لموظفيكم من خلال الجمع بين:

أدوات التقييم
التطوير والتدريب على المهارات الشخصية والمهنية

فهذه العناصر سوف تساعدكم على ما يلي:

- التنبؤ بالأداء الوظيفي
- التعرف على الموظفين الموجودين لديكم ممن لديهم إمكانيات بتقديم أداء مرتفع
- اجتذاب النخبة من المواهب
- تحديد احتياجات التطوير
- تعزيز العمل بروح الفريق بشكل فاعل
- خفض عمليات إعادة تنظيم وتنقلات الموظفين
- خفض نسبة التغيب إلى الحد الأدنى
- إدارة المواهب
- التخطيط للنجاح
- التعيين واختيار الموظفين



Our assessment library has a variety of psychometric tools that have been sourced from the best test publishers in the world.

A psychometric test is a means of assessing a person's capabilities in a quantifiable, structured and scientific way. Typically, psychometric tools are used for selection, individual development, leadership and team building, and career exploration among other applications.

Following is an overview of just some of the tools that our Organisational Psychologists may use to assess your people and develop recommendations and development plans for your organisation.

تضم مجموعتنا من وسائل التقييم أنواعا كثيرة من أدوات القياس النفسي التي تم استيرادها من أفضل جهات نشر أدوات الاختبار حول العالم.

يعتبر اختبار القياس النفسي وسيلة لتقييم إمكانات شخص ما بطريقة علمية محكمة البناء تبين مقدار تلك الإمكانيات. وتستخدم أدوات القياس النفسي في عمليات الاختيار والتطوير الشخصي والقيادة وبناء الفريق والاستطلاعات المتصلة بالعمل، وغير ذلك من التطبيقات.

فيما يلي نبذة عامة حول بعض الأدوات التي يمكن لأخصائيي القياس النفسي في مؤسستنا استخدامها لتقييم موظفيكم والخروج بتوصيات وخطط تطويرية لمؤسستكم.

Occupational Personality Questionnaire (OPQ) by SHL

The OPQ is a comprehensive measure of personality which provides valuable information on 32 personality characteristics relative to relationships with people, thinking style, feelings and emotions. It is used for both selection and development. There are varied applications of the OPQ which include training needs analysis, individual management development, career counselling, succession planning, team building and development, organisational change and research. Recently updated, it uses the latest statistical analysis to allow a faster and more user-friendly experience. Different formats are available, and reports can be customised to suit the audience and purpose. Utilised by many international organisations for the last 20 years, the OPQ has a proven record of success.

استبيان الشخصية المهنية إعداد SHL

يعتبر استبيان الشخصية المهنية مقياسا شاملا للشخصية حيث يقدم معلومات قيمة حول ٣٢ سمة من السمات الشخصية المتصلة بالعلاقات التي يتمتع بها الشخص مع غيره، وينمط التفكير، والمشاعر والعواطف. ويستخدم في كل من الانتقاء (الاختيار) والتطوير. هناك تطبيقات متنوعة لاستبيان الشخصية المهنية تتضمن تحليل احتياجات التدريب، وتطوير الإدارة الذاتية، والاستشارات المهنية، وتخطيط تعاقب القيادات الوظيفية، وبناء وتطوير الفريق، والتغير المؤسسي والبحث العلمي. ومع تحديث الاستبيان مؤخرا، أصبح يستخدم أحدث التحليلات الإحصائية التي تسمح بالحصول على خبرة سريعة

وأكثر سهولة في الاستخدام. وتتوفر بأشكال مختلفة، ويمكن تعديل التقارير لكي تتلاءم مع كل من الجمهور والغرض الذي أعدت من أجله. حقق استبيان الشخصية المهنية سجلا من النجاحات من خلال استخدامه من قبل العديد من المؤسسات الدولية خلال العشرين عاما الماضية،.

Hogan Development Survey by Hogan Assessment Systems (HDS)

The HDS identifies tendencies that are often referred to as the 'dark side' of the personality – what we see when people are stressed. When under pressure, most people will display certain counter-productive tendencies or risk factors. Under normal circumstances these characteristics may actually be strengths. However, when an individual is tired, pressured or distracted, these risk factors may impede effectiveness and erode the quality of relationships with clients or colleagues. The HDS assesses eleven behavioural tendencies that impede work relationships, hinder productivity, or limit overall career potential. These career derailers – deeply ingrained personality traits – affect an individual's leadership style and actions.

	OPQ	HDS	GeneSys 360	AMT	Scenarios	MVPI
Purpose	Selection Development	Selection Development	Selection Development	Selection Development	Selection Development	Motivation
Target	Directors Senior Managers Experienced Managers Supervisors Professionals Entry-Level	Directors Senior Managers Experienced Managers Supervisors Professionals	Customizable for all levels	Directors Senior Managers	Directors Senior Managers Experienced Managers Supervisors Professionals Graduates	Directors Senior Managers Experienced Managers Supervisors Professionals Graduates Entry-Level
Duration	35 – 45 min	15 – 20 min	Open	20 - 35 min (each test)	50 min Online	15 – 20 min
Delivery Options	Online Paper-based	Online	Online	Online Paper-based	Paper Based	Online Paper-based
Language Options	English Arabic	English	English Arabic	English	English Arabic	English
Recognition	International	International	International	International	International	International
Outcomes	Accredited User Reports Non-Accredited User Reports Support Materials	Accredited User Reports Non-Accredited User Reports	Accredited User Reports	Accredited User Reports Non-Accredited User Reports Support Materials	Accredited user reports	Detailed report



استبيان هوجن للتطوير إعداد أنظمة هوجن للتقييم

يكشف استبيان هوجن للتطوير الاتجاهات الشخصية التي غالبا ما يطلق عليها اسم "الجانب المظلم" في الشخصية – الاتجاهات التي نراها عندما يقع الأشخاص تحت الضغط. فعندما يتعرض معظم الأشخاص للضغط فإنهم يبدون اتجاهات معينة أو عوامل خطيرة. وتحت الظروف الطبيعية، فإن هذه السمات قد تكون في الواقع نقاط قوة. ولكن عندما يصاب شخص بالتعب أو الضغط أو المضايقة، فإن السلوك السلبي هذا قد يعيق الفعالية وتضر بنوعية العلاقات مع المتعاملين أو الزملاء. يقوم استبيان هوجن للتطوير بتقييم أحد عشر اتجاها سلوكيا تعمل على الإضرار بالعلاقات الشخصية في بيئة العمل، وتعيق الإنتاجية أو تضع قيودا على الإمكانيات الوظيفية إجمالاً. كل هذه المشاكل الوظيفية والسمات الشخصية المتأصلة عميقا في الداخل، تؤثر على الأسلوب القيادي للأفراد وعلى أفعالهم.

Snapshot of Assessment Tool Types

Advanced Managerial Test (AMT) by SHL

The AMT consists of verbal and numerical ability tests which are GeneSys 360 by Psytech International designed to be administered to participants at Director and Senior Manager levels across all functions. The Verbal Application test measures the participants' ability to understand, complete and correct high level written text. The Verbal Analysis test measures the ability to interpret high level written information to establish the participants' ability to understand and interpret complex written reports and policy documents. The Numerical Reasoning test measures the ability to understand numerical information and complete operations such as proportions, ratios and probabilities to establish the participants' competence in handling business data. The Numerical Analysis test measures the ability of the participant to understand and use complex business related numerical information which is necessary for managers to identify trends and combine statistics to establish new information.

الاختبار المتقدم للمدراء إعداد SHL

يتألف الاختبار المتقدم للمدراء من اختبارات للقدرة اللفظية والعددية، وهو اختبار GeneSys 360 (تقييم شامل لأداء القيادات) من Psytech International وقد صُمم لتطبيقه على المشاركين من مستويات المدراء والإدارات العليا في كافة المهام. ويقيس اختبار القدرات اللفظية قدرة المشاركين على فهم وإكمال وتصحيح نص كتابي عالي المستوى. أما اختبار التحليل اللفظي فيقيس القدرة على فهم المعلومات المكتوبة عالية المستوى من أجل معرفة قدرة المشاركين على فهم وتفسير التقارير الكتابية المعقدة ووثائق سياسات العمل. أما اختبار الاستنتاج العددي فيقيس القدرة على فهم المعلومات العددية وإنجاز عمليات مثل: النسبة والتناسب، وتوزيع الحصص (حساب النسب) والاحتمالات بهدف التعرف على كفاءة المشاركين في التعامل مع بيانات العمل. ويقيس اختبار التحليل العددي قدرة المشارك على فهم واستخدام الأعمال المعقدة ذات الصلة بالمعلومات العددية الضرورية للمدراء من أجل التعرف على الاتجاهات، ومن أجل دمج البيانات الإحصائية للتوصل إلى معلومات جديدة.

Scenarios by SHL

Scenarios is a situational managerial judgement test, measuring an individual's ability to weigh up real life managerial situations and decide on appropriate and effective ways of handling them. Scenarios places candidates in a number of situations where a range of responses is possible. Ratings are provided on an overall level of managerial judgement, which is broken down into the key components of Managing Objectives, People Management and Reputation Management. This makes it possible to assess candidates not only on their overall level of judgement, but also on how effective their judgement is when dealing with different kinds of corporate issues. Scenarios allows a manager to obtain meaningful feedback on strengths and development needs.

Motives and Values Preferences Inventory (MVPI) by Hogan Assessment Systems

The MVPI reveals a person's core values, goals and interests. Understanding these areas is critical for determining the kinds of environments in which the person will perform best, and the kind of culture the person will create as a leader. The MVPI can be used to ensure that a new hire's values are consistent with those of the organisation. It can also help diagnose areas of compatibility and conflict amongst team members. People's values also influence their choice of jobs and careers, and so the MVPI can be used to develop career choices. Various report options are available which detail results across ten core values.

GeneSys 360 by Psytech International

GeneSys 360 provides a complete solution to the challenges of implementing 360 degree appraisal in your organisation. Easy to use, the system allows you to select competencies from a comprehensive list and invite participants by email to complete the online appraisal. Once all appraisals have been completed the system collates the data and generates a detailed report

Development, Coaching and Training

Assessment and development centres identify training opportunities through assessment tools. Etisalat Academy's eCompetency Centre does not end there, but also delivers training and coaching through our internationally accredited coaches. Drawing on our extensive Business Training department, as well as international partnerships with world-ranked business schools, we deliver transformative and lasting change. Coaching provides an individual approach for people to take their learning and development points forward, supported by an expert coaching professional – a powerful way of embedding development and working with the pressures of modern management challenges.

سيناريو عملي من SHL

الموقفية، حيث يقيس قدرة الفرد على تقدير المواقف الإدارية الواقعية واتخاذ القرار حول الوسائل الملائمة والفعالة للتعامل مع تلك المواقف. يعمل اختبار سيناريو على وضع المرشحين في عدد من المواقف حيث يمكن توفير مجموعة من الاستجابات. وتتأخذ عملية التقييم بالاعتبار المستوى الإجمالي للقدرة على إصدار الأحكام الإدارية، والتي تتألف من العناصر الأساسية التالية: إدارة الأهداف، إدارة الأشخاص، وإدارة السمعة. وهذا يجعل من الممكن تقييم المرشحين ليس فقط من حيث مستواهم الكلي لإصدار الأحكام، بل من حيث مدى فعالية أحكامهم عند التعامل مع أنواع مختلفة من قضايا الشركة. ويسمح اختبار سيناريو للمدير الحصول على تقييم ذي معنى حول نقاط القوة وما يحتاجه من أجل التطور.

استبيان قياس الدوافع والقيم المفضلة إعداد أنظمة هوجن للتقييم

يكشف استبيان قياس الدوافع والقيم المفضلة القيم الأساسية والأهداف والاهتمامات عند الأشخاص. ففهم هذه المجالات يعتبر أمراً حاسماً في معرفة أنواع البيئات التي يمكن أن يكون أداء الشخص فيها على أحسن وجه، كما يكشف نوع الثقافة التي سيخلقها الشخص بصفته قائداً. ويمكن استخدام قياس الدوافع والقيم المفضلة لضمان انسجام القيم لدى شخص حديث التعيين مع القيم المطبقة في الشركة. كما يمكن أن يساعد في تشخيص مجالات التوافق والتعارض فيما بين أعضاء الفريق. إن قيم الأشخاص تؤثر أيضاً على اختيارهم للمهن والوظائف، لذا فإن استبيان قياس الدوافع والقيم المفضلة يمكن استخدامه لتطوير الخيارات الوظيفية. وتتوفر في هذا الاستبيان خيارات متنوعة للتقارير والتي تعطي نتائج مفصلة لعشر قيم أساسية.

GeneSys 360 (تقييم شامل لأداء القيادات) من Psytech International

يوفر اختبار GeneSys 360 حلاً كاملاً لتحديات تطبيق تقييم شامل في مؤسستكم. وهو اختبار سهل الاستخدام ويتيح لكم انتقاء الكفاءات من ضمن قائمة شاملة ويدعو المشاركين عن طريق البريد الإلكتروني إلى ملء نموذج التقييم عبر الإنترنت. وحالما يتم ملء كافة نماذج التقييم، يقوم النظام بجمع البيانات وإنتاج تقرير مفصل.

التطوير والتدريب على المهارات الشخصية والمهنية

تحدد مراكز التقييم والتطوير الفرص التدريبية من خلال أدوات للتقييم. ولا يقف مركز الكفاءة الإلكتروني لأكاديمية اتصالات عند هذا الحد، بل يقوم أيضاً بتقديم تدريب على المهارات الشخصية والمهنية من خلال مديرينا المعتمدين دولياً. فاعتماداً على دائرتنا الشاملة للتدريب في مجال الأعمال، بالإضافة إلى الشراكات الدولية مع كليات أعمال مرموقة عالمياً، فإننا نحقق تغييراً نوعياً ودائماً. يمنح التدريب وسيلة فردية تمكن الأشخاص من التقدم بما لديهم من إمكانات للتعليم والتطور مع دعم من قبل مدرب خبير ومحترف. فهي وسيلة قوية لدمج التطور والعمل تحت ضغوط التحديات الإدارية الحديثة.





Etisalat Academy is the largest single-source training solutions provider in the Middle East. We have a passion for providing industry-specific skill solutions that give real results to both organisations and individuals. We offer specialist skills training and consultancy in ICT, as well as finance and accounting, business, soft skills, telecommunications, assessment, HR and personal development. Whether delivered on our 1.2 million square foot campus in any of our 50 training rooms, or at your location, our skill solutions will significantly boost on-the-job performance.



Training & Development



Seminars & Events



Corporate Facilities



Accommodation on Campus



Sports & Leisure Club