



أكاديمية اتصالات



مهارات | حلول | نتائج

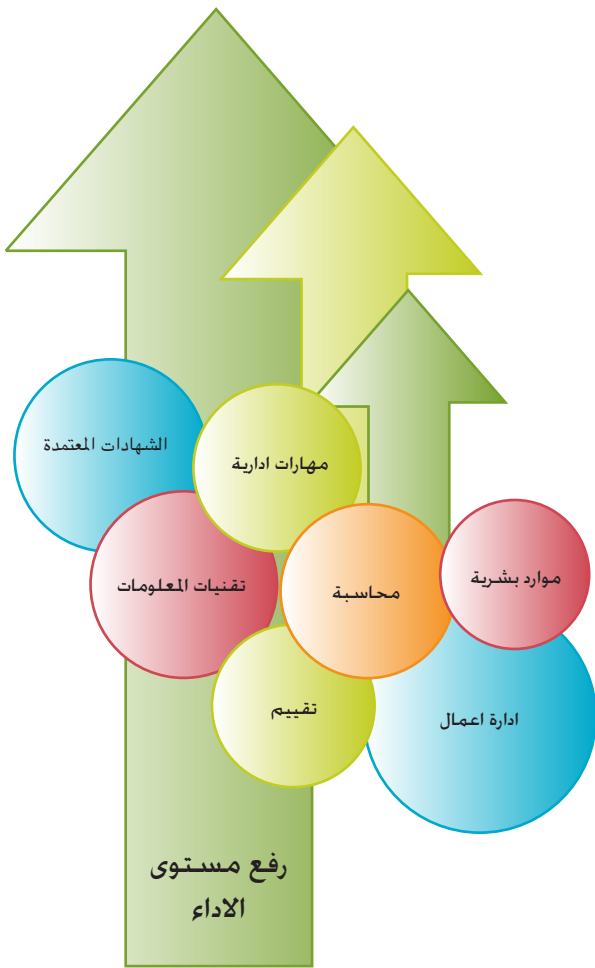


اتصالات
etisalat

أكاديمية اتصالات
etisalat academy
Skills | Solutions | Results



اهلاً بكم في أكاديمية اتصالات



تعتبر أكاديمية اتصالات أكبر مؤسسة عاملة في مجال تقديم حلول التطوير والتدريب للموارد البشرية والكوادر في الشرق الأوسط. فمِنذ أكثر من ٢٠ عاماً، لا نزال نقدم الاستشارات التخصصية وحلول تطوير الكفاءات لقطاع الاتصالات، قطاع البترول والغاز والقطاع الحكومي إضافة إلى المؤسسات المالية العاملة في جميع قطاعات الصناعة والأعمال.

تتراوح أنشطتنا بين تقديم برامج التطوير والتدريب في إدارة الأعمال، والتكنولوجيا، وبرامج تطوير القيادات إلى تقديم الاستشارات التخصصية المتعلقة بتوظيف الكفاءات وبناء فرق العمل وإدارة الأعمال، إضافة إلى مراكز التقييم والتطوير الوظيفي.

ترتبط أكاديمية اتصالات بشراكات استراتيجية مع كبرى المؤسسات العالمية، وقد قامت حتى الآن بتقديم أفضل الحلول التدريبية في دول عدة منها: الأردن، السودان، البحرين، مصر، الهند، إيران، العراق، الكويت، ليبيا، نيجيريا، عمان، باكستان، قطر، والمملكة العربية السعودية.

في مدينة دبي وبمساحة أكبر من ١,٢ مليون قدم مربع تقع أكاديمية اتصالات، وتحتوي مرافق تدريب رفيعة المستوى ومختبرات لأحدث أجهزة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتتسع لإستيعاب أكثر من ١٥٠٠ مشارك لمختلف الفعاليات ما يؤهلها لتكون المكان الأنسب لإقامة مؤتمراتكم أو دعوة شركائكم لإطلاق منتج جديد.

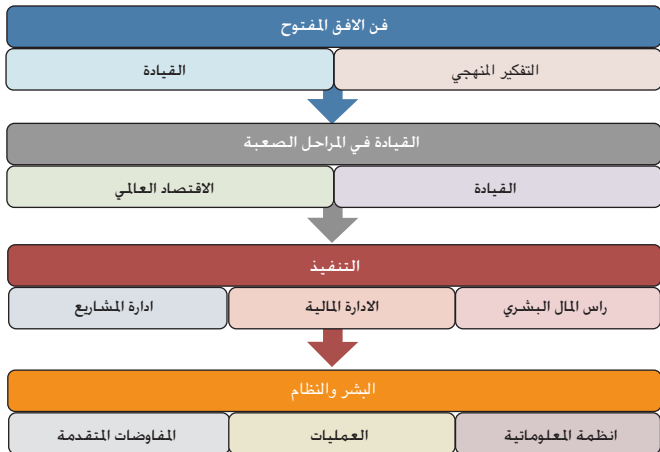




تقييم الكفاءات

ومن هنا تكمن أهمية وجود مركز تقييم في مؤسستك لضمان قياس الأداء المستمر، ونحن نملك القدرة على دعم فريقك لتحقيق ذلك. إن الكثير من المؤسسات التي قامت ببناء مركز تقييم متخصص تتمتع اليوم بوجود حلول تقييم متكاملة ونظام قياس للأداء المؤسسي ومقياس للمناخ العام المحيط سواء ببيئة العمل أو بالعلاقات بين الأفراد.

لقد أثبتت التجارب أن محاولات قياس الأداء التقليدية لم تجدي نفعاً في تطوير المؤسسات ولم تساعد في تحليل بيئتها أو تعطي تقييماً عن فعالية إدارة الموارد البشرية أو حتى استحداث خطط تطوير مبتكرة، لذلك نحن نقوم بإعداد حلول تقييم مصممة بشكل خاص لاحتياجات كل مؤسسة على حدة، وهذا يؤهلنا لتطبيقها من خلال المعرفة الصحيحة وتطبيق آخر منظومات التقييم المعتمدة عالمياً.



تقدم أكاديمية اتصالات منظومة متكاملة من حلول التقييم التي تشمل قياس المعرفة والمبادئ ومهارات التصرف، والتي يتم تحليلها من قبل كبار الاستشاريين، إذ يساهم ذلك في اتخاذ قرارات صائبة مبنية على معلومات دقيقة بغرض التوظيف والتطوير ومراقبة الكفاءات العاملة وتحسين الإنتاجية وإدارة الأداء.

لقد قمنا منذ عام ٢٠٠٣ بإدخال العديد من أساليب ووسائل التقييم المبتكرة لمساعدة عملائنا في تحديد أهم التحديات التي تواجههم، كتجنب أخطاء التوظيف أو دراسة جدوى العائد من الاستثمار للبرامج التطويرية، أو الحفاظ على الكفاءات أو تصميم وتنفيذ برامج قياس الأداء، وقد حققت تلك الحلول نتائج عظيمة وأصبحت اليوم جزءاً أساسياً من نجاحات تلك المؤسسات. إن توظيف مجموعة واسعة من وسائل التقييم كالاختبارات المنسقة المعتمدة المتعلقة بطرق العمل والمقابلات المصممة لقياس الكفاءات وصولاً إلى أخذ المعلومات والنتائج المترتبة عليها، يؤمن صورة واضحة عن احتياجات العمل من حيث تحديد الأهداف وتحديد الكفاءات الفردية ومتطلبات تعزيز المهارات المطلوبة وإعداد الخطة التدريبية للأفراد.

يقوم فريقنا المختص بإجراء التقييم باستخدام عدة وسائل كتابية وإلكترونية، وأفضلها تلك التي يتم عقدها في بيئة مجهزة في مركز التقييم المخصص لذلك الغرض.

"إن خبرائنا ومستشارينا
يتفهمون احتياجات
مؤسستك"





التدريب

مجال الاتصالات

مجال تكنولوجيا المعلومات

CISCO
UNIX
IT Security
Oracle
MS.NET Framework
EC Council
MS Windows Server
MS SQL Server
MS SharePoint
MS Exchange
Server

تقدم أكاديمية اتصالات طيفاً واسعاً من التدريب المتعلق بتطوير البرمجيات، نظم إدارة المعلومات، قواعد البيانات، إدارة أمن شبكات المعلوماتية ونظم المعلومات وسريتها، ويتم تعزيزه بترتيب ورشات عمل وتطبيقات محلية للتأكيد على كسب المهارات المطلوبة.

Access Network & Technologies
Data Communication & Networking
External Network
Construction
Radio & Mobile Communications
Transmission Networks & Systems

إن أكاديمية اتصالات هي الشريك الأمثل للتدريب العملي الذي يضمن المشاركة في المهارات والخبرات في مجالات نظم الاتصالات. فقد اعتادت شركة اتصالات خلال مسيرتها الطويلة الحصول على جائزة التميز في هذا القطاع، كما أنها قد قامت بتدريب ونقل الخبرة للمشغلين الرئيسيين لنظم الاتصالات في بلدان عديدة.

إن خبرائنا ومستشارينا يتفهمون احتياجات مؤسستك في هذا القطاع فقد قمنا بتدريب قطاعات عدة كالصناعة والدفاع والصحة والمالية وكذلك الإنتاج.

مجال إدارة الأعمال

تتميز برامجنا بتنوع واسع ومنظور شمولي لبرامج التدريب وتضم مجالات إدارة الأعمال، القيادة، مهارة التواصل مع الآخرين، إدارة المشاريع، إدارة المكاتب، التسويق، المبيعات، إدارة الموارد البشرية، المالية، المحاسبة وخدمة العملاء. كما أن خدمات التسجيل متاحة عن بعد لجميع المهتمين في منطقة الشرق الأوسط، وتشمل وسائل التدريب لدينا: التدريب النظري والتدريب في بيئة العمل والتدريب المبني على المشاركة والتوجيه والمتابعة .





تطوير القيادات

كما تساهم برامجنا القيادية على إحداث التغيير والتطوير المؤسسي وبناء قيادات تنفيذية لمواجهة التحديات المستقبلية وقد ساهمت الأكاديمية في تنفيذ الكثير من برامج التطوير القيادي في القطاعات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة وقطر وعمان وذلك من خلال فريق عمل متميز يضم أكثر من أربعين خبيراً من مختلف التخصصات المهنية .

في إطار تطوير وتأهيل الكفاءات القيادية عملت أكاديمية الاتصالات ومنذ تأسيسها على تنفيذ الكثير من برامج التطوير القيادي على كافة المستويات المهنية وذلك بالتعاون مع شركائها من كبرى بيوت الخبرة الدولية المتخصصة في مجال تطوير القيادات.

وتلبي برامجنا احتياجات جميع المؤسسات والقطاعات العاملة في جميع المجالات الهندسية والمالية والتقنية والإدارية وقد صممت بناء على أحدث الممارسات في هذا المجال وذلك انسجاماً مع رؤية واستراتيجيات تلك المؤسسات الراغبة في مواكبة التطوير والتحديث.

"تساهم برامجنا القيادية على إحداث التغيير والتطوير المؤسسي وبناء قيادات تنفيذية لمواجهة التحديات المستقبلية"

ويتم تنفيذ هذه البرامج بإتباع أحدث التطبيقات في مجال تطوير الموارد البشرية كالنظريات القيادية الحديثة وورش العمل التطبيقية والتعليم الذاتي وحضور الندوات والمؤتمرات لمعرفة أحدث التطورات العلمية ، كما تقوم أكاديمية اتصالات بتنظيم الزيارات الميدانية الدولية والتي تتيح للمشاركين الفرصة للاطلاع على تجارب المؤسسات الأخرى في مجال التطوير القيادي وأثره في رفع الإنتاجية وذلك في مختلف الدول الأوروبية وكندا والولايات المتحدة وسنغافوره وغيرها .





حلول الموارد البشرية

نحن نساعد المؤسسات على:

- تحديد الأدوار بشكل دقيق وصحيح، وضع المهام، الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية
- تحديد الكفاءات والمهارات المطلوبة لأداء الأدوار
- تصنيف الأدوار حسب تشابه المهام
- نقل المعرفة للطواقم العامل في إدارة الموارد البشرية للقيام بالمهام بشكل استقلالي
- تطوير إطار عام للكفاءة المؤسسية
- إضفاء الفعالية العملية للكفاءات من خلال ربطها مع عمليات الموارد البشرية
- إعادة هيكلة عمليات الموارد البشرية للاستحواذ على كفاءات جديدة

حيث أن إدارة الموارد البشرية هي حجر الأساس في التطوير المؤسسي لذلك نقوم بتصميم وتطوير إطار كفاءات يستوعب احتياجات مؤسستك. إن هذا الإطار هو حلقة الوصل الفاعلة ما بين المهارات المطلوبة لوظيفة ما والسلوك المطلوب لأدائها، لذا يأخذ هذا الإطار أهمية كبيرة في التطوير المؤسسي.

إن اختيار وتوظيف الكفاءات الصحيحة هي الطريقة الأمثل لتجنب هدر الوقت والجهد والمال المترتب على عدم اخذ ذلك بعين الاعتبار، كما أنه يساعد الطاقم الحالي على القيام بأفضل ما لديه لتحقيق المهام المطلوبة.

"إدارة الموارد البشرية هي حجر الأساس
في التطوير المؤسسي لذلك نقوم بتصميم
وتطوير إطار كفاءات يستوعب احتياجات
مؤسستك"

نحن نعمل على مساندة المؤسسات للحصول على المعرفة والمقدرة على تصميم وبناء إدارة الموارد البشرية، تحليل وتطوير الكفاءات وكذلك إدارة الأداء وتحقيق الأهداف. كما نساعد على توظيف نوبي الكفاءات الصحيحة للقيام بالمهام المطلوبة، والحفاظ على تلك الكفاءات داخل مؤسستك لأطول فترة ممكنة وتعزيز طاقاتهم لتقديم أفضل ما لديهم.

إن خبرتنا الواسعة التي تدمج ما بين الفهم الشمولي للثقافة والعمل والاقتصاد في منطقة الشرق الأوسط تؤهلنا لتقديم أفضل ما يحتاجه موظفوك للنجاح.





المرافق

لقد تم بناء مبنى أكاديمية اتصالات الحديث في العام ٢٠٠٠ وفق أحدث التصاميم الهندسية بحيث يحقق غايات التدريب الأساسية على اختلاف انواعها حيث تقدر مساحة الأكاديمية بأكثر من ١,٢ مليون قدم مربع، وتحتوي مرافق تدريب رفيعة المستوى منها مباني التدريب ومباني الإقامة والمنشآت الرياضية وأبرزها:

- ٥٠ غرفة تدريب تتسع كل منها لحوالي ٢٠ - ٤٥ مشارك
- قاعة مؤتمرات تتسع لـ ٢٨٠ مشاركاً
- غرف اجتماعات للقادة
- سكن فندقي مجهز بـ ٢٦٠ غرفة
- مطعم يتسع لضيافة ٣٠٠ شخص
- حلبة رياضة ومسارات للجري
- قاعة رياضة مجهزة بـ ١٧٠ مقعد وتتسع لـ ١٥٠٠ شخص
- ملاعب كرة المضرب والسكواش
- كرة الطاولة
- ملاعب كرة السلة والطائرة والقدم
- أحواض سباحة وساونا
- نادٍ للياقة البدنية

الفعاليات

تنظم أكاديمية اتصالات سنوياً، عدة مؤتمرات وندوات في قاعاتها المجهزة بأحدث تقنيات العرض، فقد تم إستضافة أشهر المحاضرين من بلدان عديدة لذلك الغرض لمناقشة كافة المواضيع المتعلقة بإدارة الأعمال وتكنولوجيا الاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات والتطوير الإداري والموارد البشرية وفعاليات الموارد المالية، مع التركيز على ما يهم منطقة الخليج العربي بشكل خاص.



نادي الرياضة
والترفيه



السكن وخدمات
الضيافة



الصالات وقاعات
الاجتماعات



الفعاليات والندوات



التقييم والتدريب



أكاديمية اتصالات
etisalat academy
Skills | Solutions | Results

ص.ب. ٩٩١٠٠ | دبي | الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٠٤ ٢٦٤ ٤٤٤٤ | فاكس: ٠٤ ٢٦٤ ٨٨٨٨
البريد الإلكتروني: info@etac.ae | www.etac.ae

